

Зал А

30 ноября 2022

СЕКЦИЯ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ*

** Участие платное*

10:00-12:30 Слот 1. «ЧАС СУДА» (Юридические вопросы)

Модератор: Шафикова Л.Э.

Медицинская документация – основа безопасности.

Шафикова Л.Э.

Уголовно-правовая характеристика профессиональных рисков косметологов и пластических хирургов.

Григорьев Н.Н.

Жалобы и осложнения в клинике пластической хирургии.

Павлюк М.Д.

Правовая безопасность в клиниках эстетической медицины (разбор кейса из адвокатской практики).

Лапутина Я.Е., Васильев С.В.

Потребительский экстремизм в ботулинотерапии и контурной инъекционной пластике.

Выскуп М.Н.

Актуальные вопросы потребительского экстремизма в эстетической медицине.

Бреус С.Б.

Потребительский экстремизм. Конфликт врача и пациента.

Осипов Ю.Ю.

Дискуссия (10 мин.)

12:30-13:00 Перерыв

13:00-16:00 Слот 2. «КАДРЫ РЕШАЮТ»

Модератор: Москвичева Е.В.

Личный бренд врача. Кому принадлежит, кто развивает, кто получает выгоду

Криворучко Е.А.

Кадровый голод в эстетической медицине. Причина и последствия

Власенко В.М.

Современные законы притяжения: врач - пациент - клиника. Реально ли ими управлять?

Авраменко А.Г.

Электронное личное дело врача в ЕГИСЗ. Как вести, как редактировать, как анализировать.

Повышение квалификации медицинского работника за счет работодателя. Трудовой кодекс и права инвестора

Москвичёва Е.В.

16:00-16:30 Перерыв

16:30-18:00 Слот 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СЛОТ (НМО, повышение квалификации персонала)

Модератор: Королькова Т.Н.

Косметология: врач и медицинская сестра – зона ответственности и границы компетенций.

Бычкова Н.Ю.

НМО — современные правила подготовки врачей-косметологов.

Королькова Т.Н.

Как готовить «Портфолио врача».

Москвичёва Е.В.

Непрерывный Процесс обучения персонала как основа повышения прибыльности медицинской организации. Управленческие решения и Практические кейсы.

а. Оценка при приеме на работу и внутренняя аттестация штатных врачей

б. Непрерывное повышение квалификации:

- Как часто проводить апгрейд
- как выбрать курсы повышения квалификации или проф.переподготовки
- на какие конференции отправлять врачей
- должен ли врач самостоятельно оплачивать обучение или обучаться за счет клиники?
Во втором случае, какой бюджет выделить на повышение квалификации врачей?

Жабоева С.Л.

Зал А

1 декабря 2022

СЕКЦИЯ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ*

* Участие платное

10:00-11:30 Слот 4. КРУГЛЫЙ СТОЛ «Профессиональная этика: забыто / применимо / обязательно к исполнению?»

Модератор: Осипов Ю.Ю.

Участники: Осипов Ю.Ю., Бычкова Н.Ю., Жабоева С.Л., Кобаладзе Н.К.

- Безосновательные и безнаказанные обещания в соцсетях: где грань допустимого? Мнение юриста.
- «Бесстрашные врачи» и «отважные пациенты»: как и почему женщины доверяют свою красоту, здоровье, а порой и жизнь шарлатанам из соцсетей? Пациентские истории.
- Честность врача: маркетинг vs этические нормы. От рассуждений к действиям
- Реклама: законодательный апгрейд.

11:30-12:00 Перерыв

12:00-14:00 Слот 5. КРУГЛЫЙ СТОЛ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДИСТРИБЬЮТОРСКИХ КОМПАНИЙ И КЛИНИК»

Модератор: Горская А.А.

Участники: Горская А.А., Великий А.С., Гольцов С.В., представители крупнейших компаний-дистрибьютеров

- Изменение рынка и продукции (легальный / нелегальный рынок / параллельный импорт)
- Взаимодействие клиник и дистрибьюторов в свете последних событий. Что изменилось? Как оптимизировать схемы сотрудничества
- Опыт лидеров рынка

14:00-14:30 Перерыв

14:30-17:30 Слот 6. «СТРАТЕГИЯ НОВОГО ВРЕМЕНИ»

Модератор: Лапутина Я.Е.

Модуль 1. Формирование отдела продаж как неотъемлемой части эффективной работы клиники.

- персональные менеджеры
- новые методы сопровождения пациента
- системный подход к визитам и прозрачный «путь» клиента

Великий А.С.

Модуль 2. Основные способы удержания существующей базы пациентов и сохранение лояльности.

Мороз О.Н.

Модуль 3. Сервис, как базовое конкурентное преимущество и новая форма коммуникации с пациентами. Формирование tone of voice, единообразие формы, скрипты телефонных разговоров и очных консультаций.

Якоб О.В.

Модуль 4. Новые реалии и способы привлечения первичных пациентов.

Маркетинг в новой реальности. Как увеличить пациентопоток и загрузку клиники

Бердникова Л.В. (45 минут)

СПИКЕРЫ*:

Авраменко Андрей Геннадьевич, генеральный директор и совладелец Клиники современной косметологии VERSHE, эксперт по медицинскому маркетингу и менеджменту, развитию клиник

Бердникова Лариса Сергеевна, бизнес-тренер, автор коучинговых программ по маркетингу и менеджменту для представителей бизнеса в сфере медицины, стоматологии и индустрии красоты

Бреус Сергей Борисович, кандидат юридических наук, второе высшее образование по специальности бухгалтерия и аудит. Заместитель руководителя юридического департамента ЗАО Ляйстерн Фармасьютикалс ГмбХ РУС; юрисконсульт Клиники доктора Мухиной Оригитей; судебный представитель ГБУЗ «ГКБ № 52 ДЗМ»

Бычкова Наталья Юрьевна, кандидат медицинских наук, доцент кафедры эстетической медицины Российского университета дружбы народов, член профильной комиссии по дерматовенерологии и косметологии МЗ РФ, главный внештатный специалист по косметологии МЗ Удмуртии, президент Ассоциации «Секция эстетической медицины», председатель экспертного совета по лечению осложнений в косметологии

Великий Алексей Сергеевич, основатель и директор сети клиник инновационной косметологии "GEN87", эксперт фонда Сколково(кластер Биотехнологий)

Власенко Валерий Максимович, Эксперт в организации коммерческого здравоохранения и медицинского права, аудитор медицинских клиник, аналитик эстетической медицины, главный врач косметологических клиник

Выскуб Максим Николаевич, врач-косметолог, главный врач клиник эстетической медицины с 20-летним стажем, отличник здравоохранения РФ, эксперт управления Росздравнадзора, руководитель курса косметологии Волгоградского государственного медицинского университета, член наблюдательного комитета национальной ассоциации клиник эстетической медицины (НАКЭМ)

Гольцов Сергей Викторович, дерматолог высшей категории, кандидат медицинских наук, доцент, заведующий кафедрой дерматовенерологии, основатель NEO-Clinic

Горская Антонина Александровна, врач-дерматовенеролог, косметолог, руководитель клиники интегральной медицины "O'live", научный советник группы компаний «Нероли»

Григорьев Николай Николаевич, доктор медицинских наук, профессор, руководитель юридической службы РОХ

Жабоева Светлана Леоновна, руководитель, главный врач Клиники СЛ, д.м.н., профессор КГМУ МЗ РФ, Заслуженный врач РТ, дерматовенеролог, косметолог, специалист по организации здравоохранения и общественного здоровья, врач-гериатр, лауреат Российского конкурса "Золотой ланцет" (2012г., 2017 г.) в номинации косметолог года, член коллегии экспертного совета национальной ассоциации клиник эстетической медицины (НАКЭМ)

Кобаладзе Нино Константиновна, пластический хирург, косметолог, дерматовенеролог, главный врач медицинского центра "МедКлиник", сертифицированный тренер по контурной и интимной пластике, член ЕМЛА, член Международной ассоциации лазерной медицины и хирургии, член Американской академии антивозрастной медицины

Королькова Татьяна Николаевна, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой косметологии ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, заместитель главного внештатного специалиста по дерматовенерологии и косметологии Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, Вице-Президент Национального альянса дерматовенерологов и косметологов по косметологии, председатель Научно-практического общества врачей косметологов Санкт-Петербурга, член Европейской академии дерматовенерологии (EADV) и Американской академии дерматовенерологии (AAD)

Криворучко Елена Анатольевна, юрист корпоративной, медицинской и рекламной практики; консультант по развитию, финансам и управлению изменениями в медицинских организациях.

Лапутина Яна Евгеньевна, телеведущая, автор книг «Пластическая хирургия. Истории от Яны Лапутиной» и «Время Красоты с Яной Лапутиной», бьюти-редактор известных глянцевого изданий, является лицом клиники «Время Красоты» и директором по развитию

Москвичева Елена Васильевна, эксперт по законодательству, регулирующему процессы в индустрии красоты

Мороз Ольга Николаевна, основатель клиники эстетической медицины и социальных проектов «Молодость без границ» и «Два поколения – один взгляд». Член экспертного Совета по эстетической медицине Уполномоченного по защите прав предпринимателей в г. Москве, помощник депутата Московской Государственной Думы, член Национальной ассоциации управленцев сферы здравоохранения.

Осипов Юрий Юрьевич, юрист, специализируется на юридической проверке клиник и хирургов, урегулировании споров врача и пациента, представлении интересов в суде

Павлюк Михаил Даниелович, пластический хирург, андролог, зам. ген. директора по медицинской деятельности Института пластической хирургии и косметологии, секретарь профильной комиссии Минздрава РФ по специализации Пластическая хирургия, действительный член Российского Общества Пластических Реконструктивных и Эстетических хирургов (РОПРЭХ), член Этического Комитета РОПРЭХ

Шафикова Лилия Эмильевна, юрист по медицинскому праву, полковник юстиции в отставке, член НАКЭМ

Якоб Ольга Владимировна, Медицинский директор, врач-кардиолог, доктор медицинских наук, профессор

**полный список спикеров согласовывается*